

## Monitoring – Proaktives Überwachen der Server und EDV-Umgebung

Seit 1975 kennt UBG den deutschen Immobilienmarkt aus unterschiedlichen Perspektiven, von der Projektentwicklung über die Fondsemission bis hin zum Immobilienmanagement und hat bis heute Investitionen von mehr als 650 Millionen Euro realisiert.

Der Schwerpunkt liegt auf der Entwicklung von gewerblich genutzten Immobilien, vorwiegend Einzelhandels- und Sozialimmobilien, sowie Tankstellen. Von der Marktanalyse über die Planung, Vermietung, Errichtung, Finanzierung bis zur Vermarktung leistet UBG alles aus einer Hand. Seit 2010 gehören auch Wohnungsprivatisierungen zum Leistungsspektrum der UBG.

**Ausgangssituation.** Seit 2013 übernimmt die Bital System GmbH die EDV-Betreuung bei UBG. Die EDV Umgebungen, welche aus mehreren Servern und ca. 15 Arbeitsplätzen besteht, ist eines der Hauptarbeitsmittel der UBG-Mitarbeiter. UBG ist sich bewusst, welche Folgen und Kosten ein EDV Ausfall bedeutet. Aus diesen Gründen wurde bereits von Beginn an einmal im Monat die Serverumgebung durch einen Mitarbeiter der Bital System GmbH kontrolliert.

**Projektziel.** Um einen noch besseren Schutz gegen meist unnötigen Ausfall zu haben oder im Problemfall Fehler schneller finden zu können, sollte die monatliche „Serverfernkontrolle“ durch eine Echtzeitüberwachung ersetzt werden. Zudem sollten davon nicht nur die Server abgedeckt werden, sondern auch alle sonstigen wichtigen Geräte.

**Lösung.** Als Gold Partner der Monitoring Lösung Server-Eye konnten wir mit diesem Produkt die Anforderungen abdecken. Auf einem vorhandenen Server wurde der ControlConnector installiert, der die Daten der Überwachungssoftware in ein deutsches Rechenzentrum überträgt. Die Übertragung der Daten ist mit einer 256-bit SSL Verschlüsselung mit Perfect Forward Secrecy (PFS) Standard abgesichert. Auf allen Windows Endgeräten, sowohl auf Servern als auch an Arbeitsplätzen, wurde ein Client installiert, der an den ControlConnector die Daten übermittelt. Dadurch werden die Geräte, die Daten in das Internet übermitteln, auf ein Gerät beschränkt. Zur Sicherheit wäre es möglich, noch einen zweiten ControlConnector als Standby Gerät zu nutzen.

Für jedes Endgerät kann man eine zuständige Person festlegen. Alle 5 Minuten wird geprüft, ob vom Control Center zum jeweiligen Endgerät eine Verbindung aufgebaut werden kann. Ist dies nicht der Fall, kann eine Information per E-Mail oder SMS zugestellt werden. Diese Benachrichtigung wurde für alle Server aktiviert.

### Referenz

„Bital ist kompetent, zuverlässig und schnell, so wie UBG. Deshalb funktioniert seit Jahren die Zusammenarbeit reibungslos.“

**Ulrich Wagner**  
Geschäftsführer



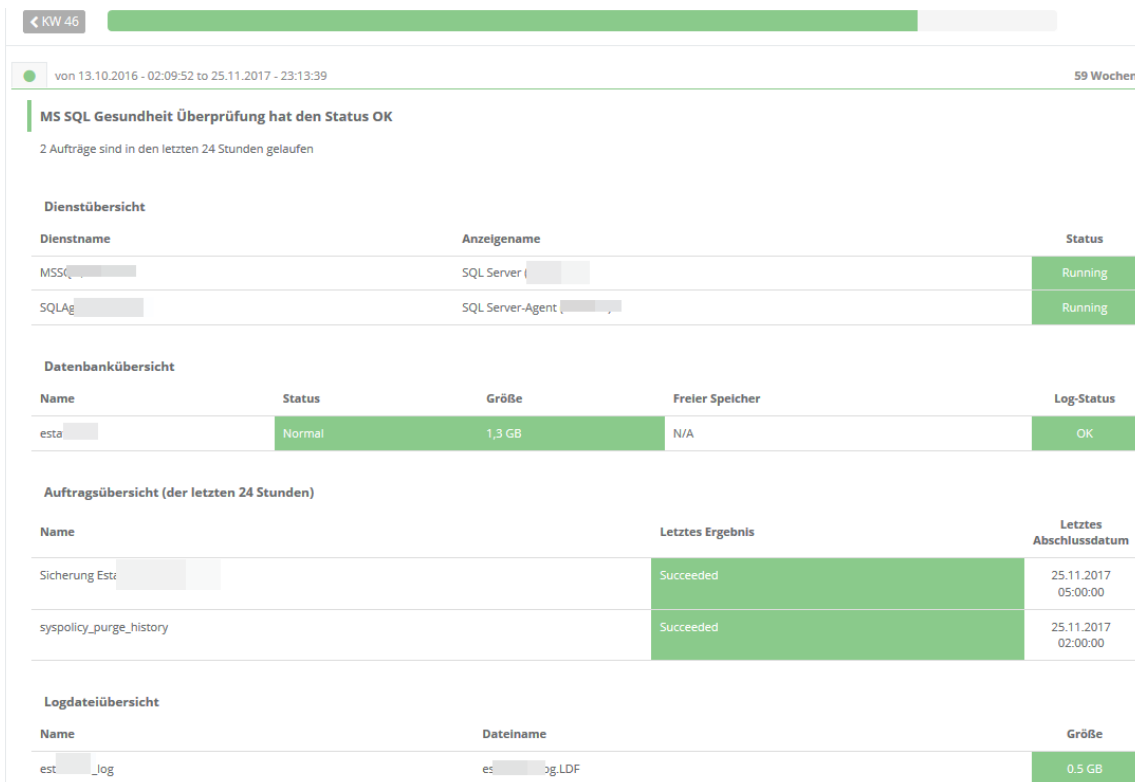
ServerEye bietet weit über 400 verschiedene Sensoren an um Systeme zu überwachen. Bei den Servern wurden durch Bitall die jeweils wichtigsten Sensoren ausgewählt und aktiviert. Jeder Sensor kann individuell konfiguriert werden. So ist bei manchen Sensoren ein Überwachungszyklus von 1-5 Minuten eingestellt, bei anderen ein Zyklus von 60 Minuten. Auch lässt sich definieren, an welchen Tagen und zu welcher Uhrzeit die Überwachung stattfinden soll. Weiß man, dass man jede Nacht zur Datensicherung die Arbeitsspeicherauslastung auf über 80% steigt, kann für die Dauer der Datensicherung die Überwachung pausieren.

UBG Unternehmensgruppe mbH ▾

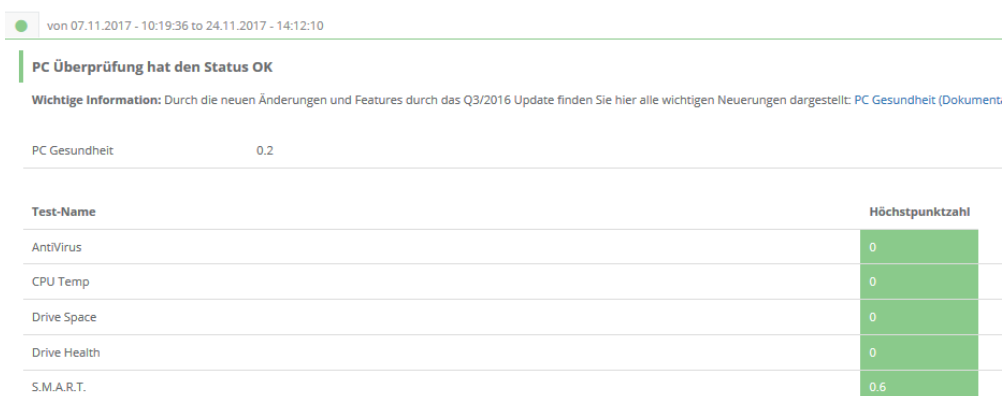
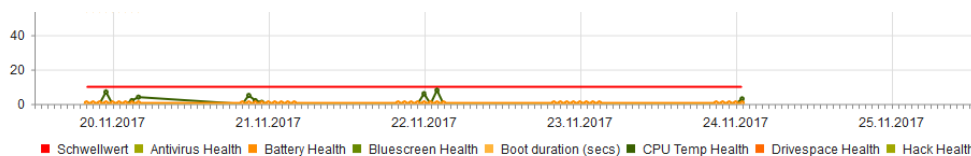
The screenshot shows the ServerEye interface for 'UBG Unternehmensgruppe mbH'. It features three tabs: 'Status', 'Netzwerke und Systeme' (selected), and 'Netzwerkumgebung'. Below the tabs, there are filters for '7 Server' and '14 PCs', and a search box 'Nach Tags oder Namen filtern'. A list of devices is displayed, including 'UBG-Lec...', 'SERVER', 'SERVER', 'SERVER', 'SERVER', 'G (...)', 'B (...)', 'UBGMOBIL' (highlighted in yellow), and 'V (...)' and 'PHONES'. A legend below the list shows various sensors with green status indicators, such as 'SERVER Sensorhub', 'CPU Auslastung', 'Gesundheitstatus für F-Secure®', 'HDD C', 'HDD D', 'HDD E', 'HDD Z', 'Hack-Alarmierung', 'Lokaler Windows Update Stand', 'MS SQL Gesundheit', 'RAM', 'Windows Backup', and 'Windows Service Health'.

- SERVER Sensorhub
- CPU Auslastung
- Gesundheitstatus für F-Secure®
- HDD C
- HDD D
- HDD E
- HDD Z
- Hack-Alarmierung
- Lokaler Windows Update Stand
- MS SQL Gesundheit
- RAM
- Windows Backup
- Windows Service Health





Bei den Arbeitsplätzen wurde ein „PC-Sensor“ installiert, der Zentral alle wichtigen Hardwareressourcen und Funktionen überwacht. Auch bei diesem Sensor lässt sich jeder Parameter nochmals individuell auf den PC einstellen.



Auch für weitere Geräte wie das NAS System, die Firewall oder die Datensicherungssoftware wurden über das Control Center Sensoren angelegt um diese zu überwachen. Die Installation einer Software ist da nicht notwendig, dies geht über das SNMP Protokoll oder andere Kommunikationswege zur Überwachung.

Wird ein Schwellwert über- oder unterschritten, springt der Sensor auf den „Status orange“ und informiert die Bital System GmbH über die



Statusänderung. Wir können nun reagieren bevor es zu einem Ausfall kommt. Sobald der Fehler behoben ist, ändert der Sensor seinen Status wieder auf „grün“.

Alarmmeldungen werden 24 Monate lang gespeichert. Einzelne Messwerte werden 24 Stunden gespeichert. Alle Messwerte, älter als 24 Stunden, liegen nur noch in gruppierter Form vor.

Durch diese Monitoringlösung und den Vertragsservice Systemüberwachung, Virenschutzüberwachung oder auch Datensicherungsüberprüfung war es möglich, dass es in den letzten Jahren zu keinen Ausfällen von Arbeitsplätzen oder Servern gekommen ist. Sobald Warnmeldungen erschienen sind, konnte reagiert und die Fehler behoben werden, bevor es zu einem größeren Problem kam.

Auch geht die Fehlerbehebung schneller, da bei den Sensoren im Falle eines Fehlers eine Lösungsmöglichkeit angezeigt wird.

vor - 21:27:32 15 Minuten

---

**Festplattenspeicherplatz Überprüfung hat den Status Error**

	Prozent frei	frei	total	Status
Laufwerk F	9.5 %	28 GBytes	299 GBytes	Error 

 Ihr Speicherplatz auf der überwachten Partition geht zur Neige. Bitte löschen Sie nicht benötigte Dateien oder vergrößern Sie Ihre Partition.

Wenn Sie Probleme haben große Dateien ausfindig zu machen hilft Ihnen Freeware Software wie:

- [TreeSize Free](#)
- [Space Sniffer](#)

Alle Produkte der Monitoring Lösung sowie Vertragsgegenstände der Wartungsvereinbarung haben eine Vertragslaufzeit und Kündigungsfrist von 1 Monat zum Ende des Monats.

