



**BITAL**  
SYSTEM  
*IT IS MORE*

# Telefonanlage für den Mehrfirmenbetrieb sowie Multi-DECT, Türsprechfunktion & Computeranbindung

„Für den ersten Eindruck gibt es keine zweite Chance“. Oftmals passiert dieser erste Eindruck am Telefon. Gerade in kleineren Orten müssen verschiedene Techniken angewandt werden um genügend Gesprächskanäle zur Verfügung zu haben. Der heutige Stand der Technik bietet viele Möglichkeiten, die nur in der richtigen Reihenfolge und mit der richtigen Einstellung den perfekten Eindruck erschaffen.

**Ausgangssituation.** In dem vierstöckigen Gebäude gibt es eine 10 Jahre alte Telefonanlage, an die ein schnurrgebundenes Systemtelefon sowie mehrere Gigaset DECT-Telefone angeschlossen sind. Diese Telefone sind über eine analoge Basisstation mit der Telefonanlage verbunden, so dass nur eins der Mobilteile telefonieren kann. Die Türsprechanlage ist mit einem Siedle Schaltmodul an die Telefonanlage angekoppelt. Der vorhandene ISDN-Anschluss mit 2 Leitungen und 10 Rufnummern ist nicht mehr ausreichend für das täglich anfallende Telefonaufkommen und bietet keine weiteren Ausbaumöglichkeiten.

**Projektziel.** Oberstes Ziel für den Kunden war, den vorhandenen Mehrfirmenbetrieb über die Telefonanlage leicht zu ermöglichen. Sowohl bei reinkommenden als auch abgehenden Gesprächen muss klar erkannt werden, zu welcher Firma diese gehören. Da hauptsächlich mit Funktelefonen telefoniert wird, musste sichergestellt werden, dass genügend Leitungen für die Funktelefone zur Verfügung stehen und das komplette Gebäude über eine ausreichende Funkabdeckung verfügt. Für Außenbüros soll es eine direkte Anbindungsmöglichkeit an die Telefonanlage geben um Gespräche dorthin zu vermitteln. Die vorhandene CRM-Lösung sollte mit der Telefonanlage verbunden werden, um eingehende Rufe in dieser zu signalisieren und Gespräche direkt aus der Software zu starten.

**Lösung.** Mit der Auerswald Compact 5000 Telefonanlage, welche dem modernsten Stand der Technik entspricht, können sowohl analoge, ISDN und VoIP Gespräche intern und extern geführt werden. Der vorhandene ISDN Anschluss wurde auf einen All-IP Anschluss umgestellt und die Rufnummern wurden direkt bei der Telefonanlage als externe Anschlüsse eingebunden. Zudem wurde ein neuer Anlagenanschluss mit Rufnummernblock in der Telefonanlage eingerichtet. Dieser Anschluss bietet die Möglichkeit, jederzeit weitere Gesprächskanäle dazu zu buchen

## Referenz

„kurzes Feedback:  
Sensationell – es  
funktioniert alles!!! Super  
Sache!!!“

**Christiane Spieth**  
Inhaberin  
CS Immobilien.



Autorisierter Fachhändler  
für  
Telekommunikations-  
produkte von 

*IT IS MORE*

und per CLIP no Screening die Rufnummern des All-IP Anschlusses zu übertragen, um so dem Kunden die richtige Rufnummer zu signalisieren, aber die einkommenden Gesprächskanäle freizuhalten. Die Mobilteile wurden mit einer IP-DECT Station an die Telefonanlage angebunden. Dadurch können bis zu 12 Telefone registriert und 6 gleichzeitige Gespräche geführt werden. Zudem wäre ein koppeln weiterer IP-DECT Stationen möglich, um die Funkabdeckung zu vergrößern, ohne dass ein Gespräch dabei abbricht. Mit mehreren Gruppen wurden die Telefone in dem Mehrfirmenbetrieb aufgeteilt. Am Systemtelefon, an dem alle Firmen klingeln, ist im Display gut zu erkennen, welcher Firma der aktuelle Anruf gilt. Das zusätzlich angeschlossene DECT-Headset ermöglicht das freie bewegen im Gebäude während des Telefonats und sorgt für freie Hände. Mit der „Text vor Melden“ Funktion wird der Anrufer kurz begrüßt und anschließend an den richtigen Mitarbeiter verbunden, der Dank TAPI Funktion und der Auerswald Software PBX-Call Assist auch im Computer sieht, wer ihn gerade anruft. Die vorhandene Siedle Türanlage wurde durch das Auerswald Universal Türsprechmodul ersetzt, welches sowohl das Kommunizieren mit der Person an der Tür, als auch das Öffnen der Tür ermöglicht. Abschließend wurde durch den Einsatz einer VPN-Firewall die Möglichkeit errichtet, Außenbüros per VPN mit der Telefonanlage zu koppeln. Dadurch kann standortübergreifend gesehen werden, wer gerade telefoniert und bietet so einen noch besseren Service für die Kunden.

